

**ASSISTÊNCIA TÉCNICA (PROCEDIMENTOS PARA ENVIO)
(válido somente para produtos Scienlabor)**

Este formulário é individual por equipamento

Para que possamos receber seu equipamento em nossa Assistência Técnica é necessário o preenchimento do formulário. O envio de produtos sem o formulário corretamente preenchido ocasionará atrasos.

A responsabilidade do envio é total do remetente. Coloque o produto em uma embalagem **totalmente protegida** (de preferência a original, para não danificar o produto no transporte), e envie-o para o endereço abaixo, junto com a cópia da nota fiscal OU termo de garantia, e o formulário impresso com seus dados pessoais (nome - pessoa física ou jurídica, telefone para contato, endereço, CPF ou CNPJ e endereço de e-mail válido). Coloque uma breve descrição do problema apresentado.

A Scienlabor não se responsabilizará por qualquer produto, embalado de maneira imprudente, que chegue danificado até a empresa.

Por favor, não envie o produto com serviços a cobrar. Não receberemos produtos nessa modalidade, somente em algumas exceções com acordos prévios via fone ou email.

Segue o endereço para envio:

**SCIENLABOR EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA - EPP
Rua Appa, nº 1847 - Bairro: Monte Alegre
CEP: 14051-060 - Ribeirão Preto - SP**

PABX: +55 (16) 3963.6100

e-mail: assistencia@scienlabor.com.br

Quando o produto for registrado em nosso sistema, entraremos em contato. Caso não receba nenhum email ou ligação entre em contato conosco.

A DIRETORIA

FORMULÁRIO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA (válido somente para produtos Scienlabor)

O cadastro do produto na assistência poderá ser feito em nome de pessoa física ou jurídica. Caso preencha os dados de pessoa física, não preencha os de pessoa jurídica e vice-versa. O preenchimento de todos os campos da opção selecionada é obrigatório.

Dados cadastrais Pessoa Física:

Nome Completo:		
Endereço:		Nº
CEP:	Cidade:	
Complemento:		UF:
CPF:		
E-mail:		
Fone Fixo:		
Celular:		

Dados cadastrais Pessoa Jurídica:

Razão Social:		
Nome Fantasia:		
Pessoa para Contato:		
Endereço:		Nº
CEP:	Cidade:	
Complemento:		UF:
CNPJ:	Inscrição Estadual:	
E-mail:		
Fone / Fax:		

Dados do Produto:

Nome do Produto:		
Modelo:	Lote:	Nº de Série:

Descrição do Problema Apresentado:

Data do Envio: ___ / ___ / ___

Responsável: _____